

Producto/ Canal/ Queja	Tipo de Reclamo	Recaudos	Canal Recepción de Recaudos
<b>Tarjeta de Débito</b>	Consumo realizado por el cliente y no autorizado por el banco a través de Puntos de Ventas (Transacción Fallida)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulario «Atención de Reclamos o Quejas»</li> <li>• Fotocopia de la C.I. / Pasaporte vigente</li> <li>• Fotocopia del ticket de pago por Punto de Venta rechazado por el comercio (en caso de poseerlo)</li> <li>• Presentación de la Tarjeta de Débito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencia</li> <li>• Correo Electrónico</li> </ul>
	Dinero debitado y no dispensado por Cajeros Automáticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulario «Atención de Reclamos o Quejas»</li> <li>• Fotocopia de la C.I. / Pasaporte vigente</li> <li>• Presentación de la Tarjeta de Débito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencia</li> <li>• Correo Electrónico</li> </ul>
	Débito no reconocido / presunto fraude	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulario «Atención de Reclamos o Quejas»</li> <li>• Fotocopia de la C.I. / Pasaporte vigente</li> <li>• Presentación de la Tarjeta de Débito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencia</li> <li>• Correo Electrónico</li> </ul>
<b>Cuentas</b>	Débito no reconocido / presunto fraude	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulario «Atención de Reclamos o Quejas»</li> <li>• Cuenta de Ahorro: presentar libreta de ahorro original ( sí el débito fue realizado por taquilla)</li> <li>• Cuenta Corriente: presentar chequera (sí el débito fue realizado por taquilla)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencia</li> <li>• Correo Electrónico</li> </ul>
<b>Banca en Línea</b>	Crédito y cobranzas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulario «Atención de Reclamos o Quejas»</li> <li>• Fotocopia de la C.I. / Pasaporte vigente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencia</li> <li>• Correo Electrónico</li> </ul>
<b>Pago Móvil</b>	Transferencia entre Cuentas (Propias / Otros Bancos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato «Atención de Reclamos o Quejas»</li> <li>• Fotocopia de la C.I. / Pasaporte vigente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencia</li> <li>• Correo Electrónico</li> </ul>
<b>POS</b>	Cierre No Acreditado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta o Correo / Soporte del Cierre Realizado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencia</li> <li>• Correo Electrónico</li> </ul>