



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES APLICABLES AL SERVICIO DE PUNTO DE VENTA PRESTADO POR MI BANCO, BANCO MICROFINANCIERO C.A.

Quien suscribe, Guillermo Alfredo Montefusco Lange, de nacionalidad venezolana, legalmente capaz y titular de la Cédula de Identidad N° V- 4.576.189, en mi condición de Presidente Ejecutivo de MI BANCO, BANCO MICROFINANCIERO, C.A, (antes denominado “mibanco, Banco de Desarrollo, C.A.”), Sociedad Mercantil, domiciliada en la ciudad de Caracas y debidamente inscrita por ante el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, en fecha 14 de junio de 2006, bajo el N° 74, Tomo 114 A Sdo., e inscrita en el Registro de Información Fiscal (RIF) bajo el N° J-31594102-3; en lo adelante EL BANCO designado por Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, de fecha 18 de agosto de 2015, conforme se evidencia en su Acta inscrita por ante el Registro Mercantil Segundo del Distrito Capital, en fecha 13 de enero de 2016, bajo el N° 3, Tomo 8-A Sdo., por el presente documento declaro: “Mi representada ha resuelto establecer y publicar para el conocimiento del público, los términos y condiciones generales para la afiliación al servicio de **PUNTO DE VENTA** cuyos efectos legales comenzarán a regir a partir de su publicación, en tal sentido toda persona natural o jurídica que solicite su afiliación a los servicios objeto de estos Términos y Condiciones, por el hecho de recibir y usar un **PUNTO DE VENTA** declara: que con antelación a su aceptación ha leído detalladamente su contenido el cual declara que conoce, acepta y conviene en su totalidad en virtud que el **BANCO** ha puesto a su disposición un ejemplar del mismo, tanto en su sitio web, como en sus oficinas o agencias, y el cual está contenido en las siguientes Cláusulas:-----

CAPÍTULO I

DEFINICIONES Y DISPOSICIONES GENERALES

CLÁUSULA PRIMERA: DEFINICIONES: Para la correcta comprensión e interpretación de las estipulaciones contenidas en este contrato, se establecen las siguientes definiciones, las cuales podrán ser empleadas en plural o singular, en minúscula o mayúscula, masculino o femenino, de acuerdo con el contexto en el que se presenten, a saber:-----

1. **PARTE(S):** comprende al **BANCO** y al **NEGOCIO AFILIADO**; denominados individualmente como “**PARTE**” y conjuntamente como “**LAS PARTES**”.-----
2. **BANCO: MI BANCO, BANCO MICROFINANCIERO, C.A,** antes identificado, institución bancaria autorizada por la autoridad competente para la prestación del servicio descrito en el presente documento. -----
3. **BANCO EMISOR:** Institución bancaria debidamente autorizada por la autoridad competente para otorgar **TARJETAS DE DÉBITO, TARJETAS DE CRÉDITO**, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, de uso nacional, internacional o en ambas modalidades en la República Bolivariana de Venezuela, así como para el otorgamiento de los productos, subproductos y/o servicios vinculados con dichos instrumentos.-----
4. **BANCO ADQUIRENTE:** Institución bancaria debidamente autorizada por la autoridad competente para prestar los servicios vinculados con la aceptación y operación de **TARJETAS DE CRÉDITO y TARJETAS DE DÉBITO**, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, en la República Bolivariana de Venezuela, así como para el otorgamiento de los productos, subproductos y/o servicios vinculados con dichos instrumentos.-----
5. **NEGOCIO AFILIADO:** Son aquellos comercios, fondos de comercio, firmas personales o negocios y en general cualquier persona jurídica o natural, en atención a los criterios de selección y otorgamiento establecidos por el **BANCO**, nacional o extranjera, que desarrollan una actividad comercial o de prestación de servicios, afiliados a las franquicias VISA / VISA ELECTRON, MASTERCARD / MAESTRO, o cualquier otra, previamente autorizados por el **BANCO** para procesar los consumos y/o adquisiciones realizadas por el **TARJETAHABIENTE** en los **PUNTOS DE VENTA** ubicados en éstos, y en los que este puede efectuar dicha adquisición a través de la **TARJETA** de la que es titular. -----

6. **TARJETA:** Término empleado para hacer referencia, indistintamente, tanto a **TARJETAS DE DÉBITO (TDD)**, como a **TARJETAS DE CRÉDITO (TDC)**, así como prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, de uso nacional, internacional o en ambas modalidades.-----
7. **TARJETA DE DÉBITO (TDD):** Instrumento plástico o de cualquier otro material idóneo, magnético o electrónico u otra tecnología, que contiene impresa la identificación del **BANCO EMISOR**, un número de identificación a efectos de control, fecha de vencimiento, expedida bajo las marcas **MAESTRO o VISA ELECTRON** o cualquier otra que las instituciones bancarias decidan incorporar, que tiene carácter personal e intransferible y propiedad del **BANCO EMISOR**, siendo entregada al **TARJETAHABIENTE** para realizar consumos con cargo automático a los haberes de las cuentas que este posea en el **BANCO EMISOR** o cualquier otra modalidad de transacción que este decida incorporar en el futuro.-----
8. **TARJETA DE CRÉDITO (TDC):** Instrumento plástico o de cualquier otro material idóneo, magnético o electrónico u otra tecnología, contentiva de la identificación del **BANCO EMISOR**, un número de identificación variable, a efectos de control, sin que ello implique el otorgamiento de una nueva línea de crédito y fecha de vencimiento, expedida bajo las marcas **VISA o MASTERCARD** o cualquier otra que las instituciones bancarias decidan incorporar, que tiene carácter personal e intransferible y es propiedad del **BANCO EMISOR**, siendo entregada al **TARJETAHABIENTE**, para que haga uso del crédito al consumo otorgado por el **BANCO EMISOR** a través de línea de crédito y hasta por el límite aprobado, pudiendo adquirir bienes y/o servicios tanto en la República Bolivariana de Venezuela como en el exterior, previo el cumplimiento de los requisitos exigidos por la normativa vigente aplicable.-
9. **TARJETAHABIENTE:** Persona natural o jurídica a quien el **BANCO EMISOR** otorga una **TARJETA**, para: (i) El uso de un crédito al consumo, mediante el otorgamiento de líneas de crédito para adquirir bienes y/o servicios; contratar servicios autorizando débitos o cargos automáticos; (ii) Realizar consumos con cargo automático en las cuentas que el **TARJETAHABIENTE** posea en el **BANCO EMISOR**; y (iii) Cualquier otra modalidad de transacción que las instituciones bancarias decidan incorporar.-----
10. **EQUIPO(S):** Instrumentos o dispositivos mecánicos o electrónicos (**PUNTOS DE VENTA**) dispuestos por el **BANCO** y/o **PROVEEDOR** a favor del **NEGOCIO AFILIADO** o propiedad de éste último, que permitirán el registro y/o transmisión de las **TRANSACCIONES** realizadas por los **TARJETAHABIENTES** con sus **TARJETAS**.-----
11. **PUNTO DE VENTA:** Dispositivo electrónico, lectores de bandas magnéticas o microprocesadores, físicos (fijos, inalámbricos, o móviles, así como cualquier otra modalidad, presentación o dispositivo que para estos fines exista en el mercado) o virtuales dispuestos por el **BANCO** a través del **PROVEEDOR** en el **NEGOCIO AFILIADO** o propiedad de éste último, conforme se indique en la solicitud de Punto de Venta que formará parte integrante del presente contrato, el cual será utilizado por el **NEGOCIO AFILIADO** para realizar transacciones electrónicas con **TARJETAS**. Dicho **PUNTO DE VENTA** puede ser un equipo único o estar conformado por un Terminal **P.O.S.**, y Pin Pad, según el tipo de **EQUIPO** de que se trate.-----
12. **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN):** Código numérico seleccionado por el **TARJETAHABIENTE** de carácter personal, secreto, confidencial e intransferible, requerido para realizar **TRANSACCIONES** con **TARJETA DE DÉBITO** en un **PUNTO DE VENTA** y otros sistemas electrónicos.-----
13. **TRANSACCIÓN:** Operación de autorización y captura de datos para la compra de bienes y/o prestación de servicios, realizada por el **TARJETAHABIENTE** mediante el uso de sus **TARJETAS**, a través de cualesquiera de los **EQUIPOS** -----
14. **NOTAS DE CONSUMO:** Formularios emitidos por el **PUNTO DE VENTA** suministrados por el **BANCO** al **NEGOCIO AFILIADO**, que constituyen la constancia de pago por la adquisición de bienes y/o prestación de servicios con **TARJETAS** a través de **PUNTOS DE VENTA**, y contiene los datos principales de dicha adquisición (fecha y hora de la **TRANSACCIÓN**, nombre del **BANCO ADQUIRENTE**, Nro. de Afiliación, monto de la **TRANSACCIÓN**, nombre, denominación social o nombre de fantasía, Nro. de R.I.F del **NEGOCIO AFILIADO**).-----
15. **RESÚMENES DE VENTA:** Formularios emitidos por el **PUNTO DE VENTA**, suministrados por el **BANCO** al **NEGOCIO AFILIADO**, que resumen las **NOTAS DE CONSUMO** elaboradas en el **NEGOCIO AFILIADO** e impresas por los **EQUIPOS**, por las ventas efectuadas y/o servicios

prestados por el **NEGOCIO AFILIADO** al **TARJETAHABIENTE** y pagadas por éste mediante el uso de sus **TARJETAS**.-----

16. **CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN:** Número de aprobación de la **TRANSACCIÓN** otorgado por el **BANCO EMISOR**.-----
17. **NÚMERO DE AFILIACIÓN:** Número asignado al **NEGOCIO AFILIADO** por el **BANCO** al momento de su afiliación.-----
18. **COMISIÓN DE SERVICIOS:** Contraprestación que deberá pagar el **NEGOCIO AFILIADO** por el servicio contratado; la cual será fijada de acuerdo a la regulación del Banco Central de Venezuela o cualquier otra autoridad competente de acuerdo con la normativa aplicable. En el supuesto de ausencia de regulación expresa o derogación del marco legal que otorga la facultad de fijación de la referida contraprestación a los entes competentes, la misma podrá ser fijada por el **BANCO** previa evaluación del **NEGOCIO AFILIADO**.-----
19. **COMISIÓN MENSUAL POR MANTENIMIENTO DEL EQUIPO:** Contraprestación que deberá pagar el **NEGOCIO AFILIADO** al **BANCO** en el caso que el servicio contratado fuere bajo la figura de préstamo de uso con base al tipo de **EQUIPO** que hubiere instalado en el **NEGOCIO AFILIADO** y según el número de transacciones emitidas cada 30 días calendario, la misma fluctuará periódicamente de acuerdo al tipo de equipo y/o servicio instalado. (Pos Dial Up, Inalámbrico, dispositivo IPG, Merchant, Red Lan o Vpos). Esta tarifa, autorizada por el Banco Central de Venezuela será notificada al **NEGOCIO AFILIADO** al momento de realizar las negociaciones para adquirir el servicio.-----
20. **OPERADOR Y/O PROVEEDOR:** Sociedad mercantil denominada **Consorcio Credicard C.A., UBii PAGOS** o cualquier otra empresa, propietaria y arrendadora y/o expendedora de **EQUIPOS**, utilizados por el **NEGOCIO AFILIADO**, de conformidad al contrato suscrito con dichas empresas.-----
21. **GUIAS DE USO:** Instrumento entregado por el **BANCO** y/o el **OPERADOR Y/O PROVEEDOR** según sea el caso, al **NEGOCIO AFILIADO** contentivo de las instrucciones detalladas para utilizar los **PUNTOS DE VENTA**, en virtud de la adquisición de bienes y/o prestación de servicios, a los fines que éste cumpla con las normas de seguridad de dichos **EQUIPOS**.-----

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO: Este contrato regula los términos y condiciones generales del Servicio de Punto de Venta para la prestación del servicio de autorización y/o procesamiento de pagos realizados con **TARJETAS** a través de **PUNTOS DE VENTA**, que permitirá al **TARJETAHABIENTE** la adquisición de bienes y/o servicios en el **NEGOCIO AFILIADO** o lugar donde este preste el servicio.-----

CLÁUSULA TERCERA: PERFECCIONAMIENTO. El **BANCO** y el **NEGOCIO AFILIADO** declaran que al completar la planilla de solicitud de afiliación por parte de este y la aprobación del **BANCO** de la referida solicitud al **NEGOCIO AFILIADO** del servicio de **PUNTO DE VENTA** ofrecido por el **BANCO**, se perfecciona el presente contrato.-----

CLÁUSULA CUARTA: ÁMBITO DE APLICACIÓN. Las disposiciones contenidas en este contrato serán aplicables al **NEGOCIO AFILIADO** y a toda persona natural o jurídica que se adhiera a estos términos y condiciones, los cuales se entenderán aceptados en su totalidad, en virtud que el **BANCO** ha puesto a su disposición un ejemplar del mismo tanto en el sitio de Internet del **BANCO** (www.mibanco.com.ve), como en sus oficinas o agencias.-----

CLÁUSULA QUINTA: DE LA AFILIACIÓN: A los fines de la afiliación del **NEGOCIO AFILIADO** al servicio objeto de los términos y condiciones aquí establecidos este deberá completar y suscribir la correspondiente planilla de solicitud, la cual será revisada por el **BANCO**, conjuntamente con la documentación requerida a tal fin, a los efectos de proceder o no a su aprobación, en el entendido que la prestación del servicio regulado por el presente documento tiene carácter "Intuitu Personae", es decir, será otorgado por el **BANCO** única y exclusivamente al **NEGOCIO AFILIADO** tomando en consideración sus características y condiciones particulares.-----

CLÁUSULA SEXTA: EN EL CASO DE EQUIPOS DADOS EN PRÉSTAMO DE USO AL NEGOCIO AFILIADO. El **NEGOCIO AFILIADO** conoce y acepta que en el caso del (los) equipo(s) de **PUNTO DE VENTA** (P.O.S., IMPRESORA y PIN PAD), que con ocasión de la firma de la solicitud de servicio del **PUNTO DE VENTA** sean suministrados y/o instalados ya sea por el **BANCO / OPERADOR Y/O PROVEEDOR**, en calidad de préstamo, se obliga a cuidar el(los) equipo(s) de **PUNTO DE VENTA** (P.O.S., IMPRESORA y PIN PAD), como un buen padre de familia y a mantenerlo(s) ubicados conforme las instrucciones del **OPERADOR Y/O PROVEEDOR** y en un lugar visible para **EL TARJETAHABIENTE** por razones de seguridad y control de su tarjeta. En caso de incumplimiento por parte del **NEGOCIO AFILIADO** de su obligación de mantener y cuidar los equipos como

un buen padre de familia, el **OPERADOR Y/O PROVEEDOR** podrá accionar directamente contra el **NEGOCIO AFILIADO**, y de ser el caso exigir el resarcimiento por la pérdida del(los) **PUNTO(S) DE VENTA** u otros equipos entregados en razón del servicio contenido en este contrato, derivada de hurto, robo o extravío; o por los daños que hayan ocasionado el(los) propietario(s) del **NEGOCIO AFILIADO** o cualquiera de sus representantes o empleados, a los mismos, y hasta por una cantidad equivalente al costo del equipo de la misma marca y modelo o su sustituto en el mercado a valor de reposición. El advenimiento de tales hechos deberá ser notificado a **EL BANCO**, dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes al momento en que se haya tenido conocimiento de que se produjeron. Igualmente el **NEGOCIO AFILIADO** declara que conoce y acepta expresamente que el **OPERADOR Y/O PROVEEDOR**, en su carácter de propietario de los equipos, a fines exclusivamente operativos y de servicio, podrá exigir la suscripción de acuerdos con él, previamente aprobados por **EL BANCO**, para garantizar el sano funcionamiento de los **PUNTOS DE VENTA** u otros equipos entregados en razón de este contrato; en el entendido que el **OPERADOR Y/O PROVEEDOR** no es parte del presente contrato y que su relación con **NEGOCIO AFILIADO** se limita al suministro, operatividad e integridad de los **EQUIPOS**. Queda expresamente establecido que el **OPERADOR Y/O PROVEEDOR** es el único autorizado para instalar, reparar y retirar los equipos del local donde funciona el **NEGOCIO AFILIADO**, para la cual éste deberá prestar las facilidades requeridas, dentro de los plazos y términos que establezca el **OPERADOR Y/O PROVEEDOR**. -----

CLÁUSULA SÉPTIMA: EN EL CASO DE EQUIPOS PROPIEDAD DEL NEGOCIO AFILIADO: El **NEGOCIO AFILIADO** declara que conoce y acepta expresamente que en estos casos el **BANCO** solo es responsable a fines exclusivamente operativos y de servicio de **PUNTO DE VENTA**, siendo el **OPERADOR Y/O PROVEEDOR**, en su carácter de expendedor de los equipos, el responsable de la operatividad e integridad, funcionamiento y mantenimiento de los **EQUIPOS** de conformidad al contrato suscrito entre el **NEGOCIO AFILIADO** y el **OPERADOR Y/O PROVEEDOR**, en el entendido que este último no es parte integrante del presente Contrato. -----

CLÁUSULA OCTAVA: USO DE LOS EQUIPOS. El **NEGOCIO AFILIADO** declara y acepta que los **EQUIPOS** serán utilizados únicamente para el pago de aquellos bienes y/o servicios propios de éste, y en ningún caso para cancelar bienes y/o servicios distintos a su actividad comercial. Asimismo, tampoco se podrá proporcionar dinero en efectivo a los accionista(s), propietario(s), representante(s) legal(es) del **NEGOCIO AFILIADO** (autofinanciamiento), así como cualquier otro tercero distinto de las personas antes indicadas, en el entendido que cualquier **TRANSACCIÓN** efectuada en contravención de lo consagrado en esta previsión no será reconocida por el **BANCO**, y causará la desafiliación automática del **NEGOCIO AFILIADO**, y reverso de dicha **TRANSACCIÓN** sin justificación ni resarcimiento alguno por parte del **BANCO**. Adicionalmente, el **NEGOCIO AFILIADO** acepta que los **EQUIPOS** serán operados única y exclusivamente por el personal debidamente entrenado y autorizado por el **NEGOCIO AFILIADO** a tal efecto, de conformidad con lo indicado por el **OPERADOR Y/O PROVEEDOR** al **NEGOCIO AFILIADO**. -----

CLÁUSULA NOVENA: ACEPTACIÓN DE LA TARJETA. El **NEGOCIO AFILIADO** acepta que el **TARJETAHABIENTE** pague el importe de los bienes y/o servicios obtenidos en el **NEGOCIO AFILIADO** o donde se preste el servicio, mediante la utilización de **TARJETAS** a través del servicio de **PUNTO DE VENTA** efectuado por el **BANCO** a tal fin, obligándose a: (i) vender en los mismos precios establecidos para las ventas en dinero efectivo; (ii) no trasladar al **TARJETAHABIENTE** el porcentaje máximo que el **BANCO** descuenta al **NEGOCIO AFILIADO** por concepto de tasa de descuento o de **COMISIÓN DE SERVICIO**, a la que se hace mención en la **CLÁUSULA NOVENA**, ni ninguna otra cantidad, salvo lo establecido por Leyes, Reglamentos, Decretos, Ordenanzas y demás disposiciones legales emanadas de las autoridades competentes. El incumplimiento de esta obligación por parte del **NEGOCIO AFILIADO** será causal para que el **BANCO** aplique sanciones, reverse el cargo indebido e incluso de por terminado de pleno derecho el presente contrato, sin intervención judicial alguna. -----

CLÁUSULA DÉCIMA: COMISIÓN DE SERVICIO Y LOS COSTOS OPERATIVOS. El **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a pagar al **BANCO** una tasa de descuento o comisión por los servicios contratados, así como los costos operativos a que hubiere lugar, cuyo porcentaje máximo será fijado por el Banco Central de Venezuela o cualquier otra autoridad competente de acuerdo con la normativa aplicable. En el supuesto de ausencia de regulación expresa o derogación del marco legal que otorga la facultad de fijación de la referida contraprestación a los entes competentes, la misma podrá ser fijada por el **BANCO** previa evaluación del **NEGOCIO AFILIADO**. Dicha comisión podrá ser modificada por el **BANCO** en cualquier momento, previo cumplimiento de las formalidades legales que correspondan, y será notificada al **NEGOCIO AFILIADO** por escrito, o por cualquiera de los medios de notificación establecidos en el presente contrato. Si dentro de los cinco (05) días hábiles bancarios siguientes al recibo de la comunicación, el **NEGOCIO AFILIADO** no

manifestare por escrito al **BANCO** la no aceptación de la modificación de la comisión, o su intención de rescindir el presente contrato, se entenderá que el **NEGOCIO AFILIADO** las ha aceptado en los términos propuestos. -----

CLÁUSULA DÉCIMA: PAGOS AL NEGOCIO AFILIADO. El **BANCO** estará obligado a realizar el abono al **NEGOCIO AFILIADO** en un plazo máximo de dos (2) días hábiles, siempre que no ocurra ninguna falla con el terminal **PUNTO DE VENTA**, en cuyo caso el **NEGOCIO AFILIADO** presentará al **BANCO** en un término de tres (03) días hábiles bancarios, la **NOTA DE CONSUMO** por el **TARJETAHABIENTE**, la respectiva **NOTA DE CONSUMO**, o el comprobante de transmisión electrónica del **PUNTO DE VENTA**. Si el **NEGOCIO AFILIADO** no cumpliera con este procedimiento, dentro del término antes establecido, el **BANCO** podrá rechazar las **NOTAS DE CONSUMO** presentadas. Asimismo, el **NEGOCIO AFILIADO** declara y acepta conocer la obligación que tiene el **BANCO** de retener, de los pagos o abonos que realice al **NEGOCIO AFILIADO**, por transacciones efectuadas a través de los **EQUIPOS**, las cantidades de dinero que ordenen las Leyes, Reglamentos, Decretos, Ordenanzas y demás disposiciones legales emanadas de las autoridades competentes y de enterarlas en la forma que dichos instrumentos lo ordenen. -----

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: REQUISITOS MÍNIMOS QUE DEBE CONTENER LA NOTA DE CONSUMO. La **NOTA DE CONSUMO** deberá contener el número de cédula de identidad o pasaporte del **TARJETAHABIENTE**, número de la **TARJETA**, monto del consumo en bolívares, incluyendo propinas o cualquier otro cargo efectuado al **TARJETAHABIENTE** si es condición específica del **NEGOCIO AFILIADO**, así como la firma del **TARJETAHABIENTE**, de ser el caso. -----

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: CAUSAS DE NO ACEPTACIÓN DE LAS NOTAS DE CONSUMO Y RESÚMENES DE VENTA. El **BANCO** no aceptará **NOTAS DE CONSUMO** ni **RESÚMENES DE VENTA** con tachaduras, omisiones y/o enmendaduras. En caso que las mismas no cumplan con los requisitos establecidos o notificados por escrito con posterioridad por el **BANCO**, este no está obligado a recibir dicha **NOTA DE CONSUMO** y **RESÚMENES DE VENTA**, ni de pagar cantidad alguna por ella al **NEGOCIO AFILIADO**. Si el **BANCO** ha pagado indebidamente alguna **NOTA DE CONSUMO**, sin que se hayan cumplido con los requisitos exigidos, el **NEGOCIO AFILIADO** autoriza al **BANCO** a deducir dicha cantidad y los impuestos de Ley a que hubiere lugar, de cualquier pago subsiguiente que deba hacerle al **NEGOCIO AFILIADO** o bien cargarlo a cualquiera de las cuentas que éste mantenga en el **BANCO**. En el supuesto que en la cuenta del **NEGOCIO AFILIADO** no existieren fondos suficientes para que proceda el cargo en cuenta o que la misma quede sobregirada luego del respectivo cargo, ambas **PARTES** convienen en que hecha la solicitud por parte del **BANCO** de la devolución de dichos abonos indebidos e impuestos de Ley a que hubiere lugar, y transcurridos cinco (05) días continuos sin que el **NEGOCIO AFILIADO** haga la devolución o sin que se efectúen depósitos que permitan cubrir el sobregiro en su cuenta, el **NEGOCIO AFILIADO** adicionalmente a la cantidad que debe restituir se obliga a pagar al **BANCO** los intereses moratorios, calculados a la tasa fijada por el Banco Central de Venezuela u otra autoridad competente y en ausencia de regulación, será fijada por el **BANCO**, quedando a salvo el derecho de ejercer cualquier acciones civiles, penales, administrativas, a que hubiere lugar. -----

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: CONTROL Y REGISTRO DE LAS TRANSACCIONES Y NOTAS DE CONSUMO. El **NEGOCIO AFILIADO** deberá mantener libros y registros en los cuales consten las transacciones en las que se utilizaron **TARJETAS** como medio de pago, pudiendo el **BANCO**, a su juicio, realizar inspecciones y hacer uso de dichos libros y registros, a fin de proteger sus intereses, quedando el **NEGOCIO AFILIADO** obligado a permitir al **BANCO** la libre inspección de los mismos. Adicionalmente, el **NEGOCIO AFILIADO** se compromete a mantener por un (01) año, los originales de las **NOTAS DE CONSUMO**, clasificadas por **TARJETAS**, número y fecha. El **BANCO** podrá solicitar dichos originales en cualquier momento, para lo cual el **NEGOCIO AFILIADO** dispondrá de un lapso de cinco (5) días hábiles contados a partir de la solicitud, para su presentación, sin menoscabo de la aplicación de sanciones por incumplimiento. Asimismo, el **NEGOCIO AFILIADO** se compromete a suministrar al **BANCO** toda la documentación requerida y relacionada con montos cancelados con **TARJETAS**, que no sean reconocidas por el **TARJETAHABIENTE**. -----

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: DESCONOCIMIENTO DE LAS NOTAS DE CONSUMO POR PARTE DEL TARJETAHABIENTE. El **NEGOCIO AFILIADO** autoriza al **BANCO** a cargar de los fondos contenidos en sus cuentas u otro instrumento del cual éste sea titular en el **BANCO**, el monto de la **NOTA DE CONSUMO**. Asimismo, el **BANCO** podrá diferir el abono en cuenta o retener los fondos abonados en la cuenta del **NEGOCIO AFILIADO**, cuando las **NOTAS DE CONSUMO** se presuman inusuales o fraudulentas hasta un plazo de treinta (30) días continuos, a partir de la fecha en que el **TARJETAHABIENTE** y/o el **BANCO** desconozca la **NOTAS DE CONSUMO**. -----

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: OBLIGACIONES DEL NEGOCIO AFILIADO El **NEGOCIO AFILIADO**, como consecuencia de la venta de los bienes y/o contratación de los servicios ofrecidos por el mismo, se obliga a lo siguiente: -----

- a. Verificar la identidad del **TARJETAHABIENTE**, confrontando los datos de la **TARJETA** con sus documentos de identificación personal, bien sea Cédula de Identidad o Pasaporte;
- b. Verificar la fecha de vencimiento de la **TARJETA**;
- c. Verificar que el **TARJETAHABIENTE** firme, de ser el caso, en presencia de un empleado autorizado del **NEGOCIO AFILIADO**, la **NOTA DE CONSUMO**;
- d. Verificar que la firma del **TARJETAHABIENTE** estampada en la **NOTA DE CONSUMO**, se corresponda a la reflejada al reverso de la **TARJETA**, de ser el caso;
- e. Verificar que la **TARJETA** no presente alteraciones, mutilaciones, tachaduras, cambio de color u otra alteración que haga dudosa su legitimidad y/o vigencia;
- f. Verificar que el **TARJETAHABIENTE** detalle en la **NOTA DE CONSUMO** el número de cédula o pasaporte, número telefónico, y cualquier otro dato de identificación personal que el **BANCO** incorpore;
- g. Brindar la mayor confidencialidad al **TARJETAHABIENTE** al momento que éste ingrese la clave secreta en el **PUNTO DE VENTA**.
- h. Entregar al **TARJETAHABIENTE** la nota de consumo de las operaciones procesadas a través del **PUNTO DE VENTA**, salvo que este no requiera la nota de consumo.
- i. Mantener el **PUNTO DE VENTA** en un lugar visible para el **TARJETAHABIENTE**; para que éste último controle su documento de identificación, **TARJETA** y clave, a fin de evitar que este sea objeto de canje o terceros tengan acceso a su información

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: TRANSACCIONES CON TARJETAS DE DÉBITO EN LOS PUNTOS DE VENTA.

Las transacciones con **TARJETAS DE DÉBITO** sólo podrán ser efectuadas a través de un **PUNTO DE VENTA**, requiriéndose que el **TARJETAHABIENTE** ingrese personalmente en el **EQUIPO**, su respectivo **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN)**. El **NEGOCIO AFILIADO** estará obligado a proteger el **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN)** del **TARJETAHABIENTE** y no podrá hacer uso del mismo, ni suministrarlo a terceras personas, si por casualidad llegare a conocerlo. -----

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: OBLIGACIONES DE LAS PARTES RELATIVAS A LOS PUNTOS DE VENTA. Serán obligaciones de **LAS PARTES** las siguientes:

- a. El **NEGOCIO AFILIADO** debe cumplir con las normas de seguridad de dichos **EQUIPOS** para proteger y garantizar el secreto y confidencialidad de la información del **TARJETAHABIENTE**;
- b. El **BANCO** deberá identificar el **PUNTO DE VENTA** con su número de afiliado o afiliación, totalmente legible, el cual será el identificador del **NEGOCIO AFILIADO**;
- c. El **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a tomar precauciones razonables para el cuidado del **PUNTO DE VENTA**;
- d. El **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a entrenar a su personal en el manejo del **PUNTO DE VENTA**, a los fines que éstos cumplan con las normas de uso, seguridad y conservación de dichos **EQUIPOS**;
- e. El **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a mantener el **PUNTO DE VENTA** en un lugar visible para el **TARJETAHABIENTE**; para que éste último controle su documento de identificación, **TARJETA** y clave, a fin de evitar que este sea objeto de canje o terceros tengan acceso a su información.
- f. En caso de robo, sustracción o deterioro del **PUNTO DE VENTA**, que este bajo la figura de préstamo de uso el **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a notificarlo de inmediato al **BANCO**;
- g. El **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a notificar por escrito al **BANCO** con al menos treinta (30) días continuos de anticipación, el cierre, cesión o traspaso del **NEGOCIO AFILIADO**, a fin de posibilitar que este coordine las actividades o procedimientos a que hubiere lugar conjuntamente con el **OPERADOR Y/O PROVEEDOR**.
- h. El **NEGOCIO AFILIADO** se compromete a dar cumplimiento a las políticas, parámetros o lineamientos cuya implementación sea notificada por el **BANCO**, a través de los mecanismos que este disponga a tales efectos, con relación al funcionamiento, operatividad, rangos de facturación mínima, campañas, promociones y/o afines, relacionadas con el servicio de **PUNTO DE VENTA** y su utilización.
- i. El **NEGOCIO AFILIADO** se compromete a no utilizar, insertar o permitir dispositivos electrónicos de copiado, captura o modificación de información de punto de venta; así como comprometerse a no retener, guardar, grabar o archivar en beneficio propio o ajeno, los datos

- que contengan las tarjetas o los comprobantes de operaciones.
- j. El **NEGOCIO AFILIADO** se compromete a prestar la máxima colaboración en las investigaciones que realice el personal de seguridad del **BANCO** respecto a presuntos fraudes cometidos a través de **TARJETAS** por el uso del servicio de **PUNTO DE VENTA** suministrado por el **BANCO**.
 - k. El **BANCO** se comprometa a tomar las previsiones y realizar las acciones que estén a su alcance a fin de evitar el uso indebido del servicio de **PUNTO DE VENTA**.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: DESAFILIACIÓN DEL NEGOCIO AFILIADO. Son causas de terminación del presente contrato y desafiliación del servicio de autorización y/o procesamiento de pagos, las siguientes: a) Incumplimiento por parte del **NEGOCIO AFILIADO** de cualesquiera de las obligaciones previstas en este contrato; b) Falta de pago de las **COMISIONES DE SERVICIO**; c) Por haber sido declarado en estado de insolvencia, quiebra, suspensión o cesación de pagos; d) Fraude cometido en contra del **BANCO** u otras Instituciones Financieras y/o del **TARJETAHABIENTE**; e) Incumplimiento de obligaciones crediticias contraídas con otros Bancos u otras Instituciones Financieras, incluyendo al **BANCO**; f) Suministro de información falsa o insuficiente al **BANCO**; g) Daños causados al **PUNTO DE VENTA** en caso de préstamo de uso por causas imputables al **NEGOCIO AFILIADO**; h) Por depositar **NOTAS DE CONSUMO** originadas de ventas no efectuadas en su propio establecimiento; i) Por no ajustarse a las políticas internas del **BANCO**; j) Incumplimiento de las previsiones contenidas en la **CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA y VIGÉSIMA CUARTA** del presente documento. La terminación de la relación contractual entre el **BANCO** y el **NEGOCIO AFILIADO**, no dará lugar al pago de indemnización alguna al **NEGOCIO AFILIADO**. Es acuerdo entre **LAS PARTES** que terminada la relación contractual, el **BANCO** procesará el pago de las **TRANSACCIONES** pendientes de pago y las acreditará en la cuenta del **NEGOCIO AFILIADO**, previa deducción de las comisiones, retenciones de Ley a que hubiere lugar y demás cantidades pendientes de pago por parte del **NEGOCIO AFILIADO** al **BANCO**, de conformidad con lo dispuesto en el presente contrato y que concluido este proceso, no estará obligado a procesar el pago de **TRANSACCIONES**, redimir Valor Electrónico, o efectuar prestación alguna al **NEGOCIO AFILIADO**. -----

CLÁUSULA VIGÉSIMA: OTRAS OBLIGACIONES DEL NEGOCIO AFILIADO DERIVADAS DE LA AFILIACIÓN.

Son obligaciones del **NEGOCIO AFILIADO** las siguientes: a) Mantener una Cuenta Corriente abierta en el **BANCO**, desde el momento de la firma de este contrato hasta su desafiliación; b) Informar por escrito al **BANCO** cualquier modificación de su documento constitutivo y estatutos sociales, sustitución o nombramiento de sus administradores, y/u otras modificaciones que incidan para la ejecución del presente contrato o que varíen las instrucciones iniciales al respecto, dentro de los diez (10) días siguientes de ocurrido tal cambio, entregando copia de todos y cada uno de los documentos que evidencien tales hechos, previo cotejo de sus originales. Igualmente se obliga a notificarle al **BANCO** cualquier decisión sobre disolución o liquidación, quiebra o atraso; c) No podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados de este contrato; d) Suministrar al **BANCO** toda la información que éste le requiera respecto a la utilización de las **TARJETAS** en los **EQUIPOS**; e) Cualesquiera otras obligaciones derivadas de la ejecución del presente contrato.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: EXCEPCIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL BANCO POR TRANSACCIONES EFECTUADAS CON TARJETAS o EQUIPOS.

El **BANCO** queda exento de toda responsabilidad, en los casos siguientes: a) Reclamos, demandas o acciones legales surgidas con ocasión ventas bienes y/o prestación servicios por parte del **NEGOCIO AFILIADO**, quien deberá indemnizar al **BANCO** en caso que estos hechos le acarrearán pérdidas, gastos y honorarios profesionales por tal motivo, derecho el cual perdurará, aún después de la terminación de este contrato; b) Retrasos en la prestación de los servicios contratados por causas imputables al **NEGOCIO AFILIADO**; c) Incumplimiento total o parcial de las obligaciones contenidas en este contrato por causa de caso fortuito o de fuerza mayor; d) Incumplimiento de las obligaciones y formalidades establecidas por las leyes, reglamentos, resoluciones, ordenanzas municipales y cualquier otra normativa vigente aplicable, que por virtud de las mismas estuvieran a cargo del **NEGOCIO AFILIADO**; e) En caso que se demuestre o evidencie que los **EQUIPOS** asociados al servicio prestado por el **BANCO** han sido utilizados como mecanismo, medio o instrumento para o en la comisión de hechos ilegales, delictivos o irregulares, las consecuencias derivadas de dichos hechos será de la exclusiva responsabilidad del **NEGOCIO AFILIADO**, en virtud de su obligación de resguardo y custodia de los **EQUIPOS** ya sea como propietario o cuidador en caso del préstamo de uso, o de los perpetradores o responsables de la comisión del hecho ilegal, delictivo o irregular, siempre que se demuestre que el **NEGOCIO AFILIADO** no posee vinculación intelectual o material con los mismos o

que dichos hechos no derivan de culpa, negligencia u omisión por parte de este. -----

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: COMPROMISOS DEL NEGOCIO AFILIADO. El **NEGOCIO AFILIADO** declara que se encuentra solvente y en el correcto cumplimiento de las obligaciones y formalidades establecidas por las leyes, reglamentos, resoluciones, ordenanzas municipales y cualquier otra normativa vigente aplicable, en materia comercial, fiscal, civil, mercantil y todas aquellas materias vinculadas con la actividad económica del **NEGOCIO AFILIADO**. Asimismo declara que es propietario o poseedor legítimo, según sea el caso, del local comercial en el cual opera el **NEGOCIO AFILIADO**, obligándose a entregar al **BANCO**, previo a su adhesión a los presentes términos y condiciones, la documentación que acredita dicha cualidad, debidamente registrada, notariada u otorgada en cumplimiento de las formalidades de ley. En tal virtud, el **NEGOCIO AFILIADO** expresamente declara que exonera al **BANCO** de toda responsabilidad derivada del incumplimiento de las obligaciones y formalidades a su cargo por mandato de las leyes, reglamentos, resoluciones, ordenanzas municipales y cualquier otra normativa vigente aplicable, en el entendido que en el supuesto que el **BANCO** resultare sancionado como consecuencia de incumplimiento imputable al **NEGOCIO AFILIADO**, éste deberá resarcir los daños y perjuicios causados al **BANCO** por tal concepto; y acepta que el incumplimiento de lo dispuesto en la presente Cláusula será causal de terminación del contrato y del pago de los daños y perjuicios causados al **BANCO**, en caso que ello fuera aplicable. -----

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: NOTAS DE CONSUMO, RECIBOS DE CONSULTA, CONSUMO Y ANULACIÓN. En el marco de las transacciones realizadas a través del Servicio de PUNTO DE VENTA por parte del **NEGOCIO AFILIADO**, en atención a la operación de que se trate serán generados **NOTAS DE CONSUMO, RECIBOS DE CONSULTA, CONSUMO O ANULACIÓN** y sus respectivas copias, las cuales deberán ser resguardadas y entregadas por el **NEGOCIO AFILIADO** al **TARJETAHABIENTE**, según corresponda, en cumplimiento de los referidos procedimientos, quedando obligado el **NEGOCIO AFILIADO** a hacer firmar las mismas al **TARJETAHABIENTE**, a los efectos de hacer constar la conformidad del **TARJETAHABIENTE** respecto a la adquisición de bienes so pena de la asunción de cualquier responsabilidad por parte del **NEGOCIO AFILIADO**, derivada de la comisión de fraudes, denuncias, demandas, pago de indemnizaciones y afines, en el supuesto de la falta de la firma del **TARJETAHABIENTE** en los documentos a los que se refiere la presente cláusula.-----

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: PROHIBICIONES. El **NEGOCIO AFILIADO** no podrá: **i)** hacer ventas de bienes y/o servicios aceptando como medio de pago **TARJETAS** a personas distintas al **TARJETAHABIENTE** titular o propietarios de las mismas; **ii)** efectuar operaciones cuando el **TARJETAHABIENTE** no se encuentre presente en el sitio al momento de realizar la transacción; **iii)** Procesar operaciones a sabiendas que serán usadas **TARJETAS** de manera fraudulenta o ilícita; **iv)** Procesar consumos fuera del horario de atención a sus clientes. So pena la desafiliación del **NEGOCIO AFILIADO**, de ser el caso, cargando en la cuenta del **NEGOCIO AFILIADO** o cualquier otra cuenta que los propietarios, accionistas o representantes del **NEGOCIO AFILIADO** mantengan en el **BANCO** el valor de las **NOTAS DE CONSUMO** que hubieren dado lugar al incumplimiento, así como también ejercer cualquier acción que estime conveniente. -----

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA: MATERIAL PUBLICITARIO Y PROMOCIONES. El **NEGOCIO AFILIADO** autoriza al **BANCO** a hacer uso de su nombre comercial en las promociones que realice y directorios que publique relacionados con el servicio de **PUNTO DE VENTA** ejecutado por el **BANCO**, durante la vigencia de la relación contractual entre ambos, sin contraprestación ni indemnización alguna. Adicionalmente, el **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a exhibir en lugares visibles, sin contraprestación alguna por parte del **BANCO**, el material publicitario y de promociones que el **BANCO** le suministre. -----

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA: VERIFICACIÓN Y SUMINISTRO DE INFORMACIÓN. El **NEGOCIO AFILIADO** declara que conoce y acepta que el **BANCO** podrá realizar todas las averiguaciones e investigaciones que considere necesarias, a fin de constatar la veracidad de los datos o información que pudiere ser aportada por él, así como investigar y solicitar cualesquiera otros datos e informaciones que el **BANCO** considere oportunos a objeto de verificar su aptitud para la contratación de los servicios y otorgamiento de productos objeto de la presente Oferta Pública. -----

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA: TERMINACIÓN ANTICIPADA. El **BANCO** podrá dar por terminado el presente contrato antes del vencimiento del término de duración, sin causa que lo justifique, sin comprometerse a efectuar pago alguno al **NEGOCIO AFILIADO** por concepto de indemnización como consecuencia de dicha terminación anticipada. -----

CLÁUSULA VIGÉSIMA OCTAVA: CONFIDENCIALIDAD. El **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a mantener la información que le sea suministrada por el **BANCO** para la ejecución de los servicios a que se refiere este contrato, en la más absoluta confidencialidad, siendo el **NEGOCIO AFILIADO** responsable por los daños y perjuicios que el incumplimiento de esta obligación pueda causar. Asimismo, será responsable frente a los **TARJETAHABIENTES** por el uso de la información suministrada para fines distintos a la ejecución de los servicios a los que se refiere este contrato. -----

CLÁUSULA VIGÉSIMA NOVENA: CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR. Es acuerdo entre el **BANCO** y el **NEGOCIO AFILIADO** que en caso de ocurrencia de caso fortuito o hechos de fuerza mayor, que impidieren al **NEGOCIO AFILIADO** y/o al **BANCO** cumplir total o parcialmente con la ejecución de los términos y condiciones acordados por el presente contrato, se comprometen a hacer sus mejores esfuerzos para procurar el restablecimiento de la normal prestación de los servicios contratados. En caso de ello ser imposible el contrato se considerará resuelto y se procederá a su terminación, salvo que el **BANCO** disponga lo contrario. -----

CLÁUSULA TRIGÉSIMA: DE LAS MODIFICACIONES AL CONTRATO. El **BANCO** se reserva el derecho de modificar y/o actualizar los términos y condiciones contenidos en el presente contrato, los cuales el **BANCO** publicará, difundirá y/o notificará a través de los medios o canales que el **BANCO** disponga para ello y que el **NEGOCIO AFILIADO** se compromete a examinar, conocer, leer, e informarse de las mismas. -----

CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMERA: TERMINACIÓN. El presente contrato podrá ser resuelto de pleno derecho por cualquiera de **LAS PARTES**, y sin necesidad de resolución judicial alguna, por ocurrencia de una de las siguientes causas:

1. Incumplimiento injustificado por la otra parte de una o varias de las obligaciones contractuales o legales a su cargo.
2. Por desafiliación del **NEGOCIO AFILIADO** al servicio de **PUNTO DE VENTA** del **BANCO**, cualquiera que fuera la causa de la misma.
3. Por incumplimiento del **NEGOCIO AFILIADO** de los procedimientos, políticas, lineamientos y/o instrucciones impartidas por el **BANCO**.
4. Por mutuo acuerdo entre las partes.
5. Incapacidad financiera de la otra parte, la cual se presume al ser declarado en quiebra o por la solicitud de atraso, o por haberse iniciado proceso de intervención, estatización o expropiación, según sea el caso.
6. Por virtud de Ley, Decreto, Resolución y/o afines emitidos por los órganos competentes que hagan imposible o ilícita la ejecución del objeto del presente contrato.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA: IMPUESTOS, TASAS Y/O CONTRIBUCIONES. El **BANCO** y el **NEGOCIO AFILIADO** de mutuo acuerdo establecen, que las obligaciones tributarias inherentes al presente contrato, son *Intuitu Personae* y, por consiguiente, serán cumplidas y soportadas, por la parte que corresponda; siendo aplicable esta disposición, tanto a los tributos existentes a la fecha de la firma del presente contrato, como a los futuros. -----

CLÁUSULA TRIGÉSIMA TERCERA: INCUMPLIMIENTO. Es acuerdo expreso entre las partes que en caso de incumplimiento de cualquiera de las previsiones contenidas en este contrato, que fuera imputable al **NEGOCIO AFILIADO** y que afectare patrimonial o reputacionalmente al **BANCO**, aquel deberá pagar a este por concepto de indemnización, una cantidad que será calculada en base a: 1) El impacto económico derivado del incumplimiento del **NEGOCIO AFILIADO**; 2) La cuantía de las sanciones, penalidades o indemnizaciones a las que se obligara al **BANCO** a pagar como consecuencia de dicho incumplimiento; y 3) El importe de los gastos en los que hubiese incurrido el **BANCO** como consecuencia del incumplimiento y sus derivados. -----

CLÁUSULA TRIGÉSIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. En caso de presentarse cualquier discrepancia, disputa controversia o desacuerdo, relacionado directa o indirectamente, mediata o inmediatamente, con el presente contrato, su interpretación, ejecución, incumplimiento y terminación, las partes se comprometen a hacer sus mejores esfuerzos para resolverlas de manera amistosa, propiciando a tales efectos el beneficio común de ambas partes y valorando los intereses de cada una de ellas. Si esta situación amistosa no fuere posible, ambas partes acuerdan resolver sus diferencias ante los tribunales competentes de la ciudad de Caracas. -----

CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUINTA: CESIÓN DEL CONTRATO POR EL BANCO. El **BANCO** podrá ceder, negociar o traspasar a un tercero, el presente contrato o cualquiera de los créditos derivados del

mismo, previa notificación al **NEGOCIO AFILIADO**. -----

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEXTA: NOTIFICACIONES. Las notificaciones y comunicaciones dirigidas al **BANCO** con relación con el presente contrato, serán consideradas como efectuadas, si se realizan por escrito a la siguiente dirección: Avenida Francisco de Miranda, Centro Lido, Torre A, Piso 5, Urbanización El Rosal, Municipio Chacao, Caracas. Asimismo, cualquier notificación o comunicación a ser dirigida al **NEGOCIO AFILIADO** se considerarán como efectuadas, si se realizan por escrito a la(s) dirección(es) del **NEGOCIO AFILIADO** que figure(n) en la correspondiente solicitud de afiliación a los servicios objeto del presente contrato o, en su defecto, en los registros o sistemas del **BANCO**.

Parágrafo Primero: En el caso que el **NEGOCIO AFILIADO** decida cambiar de dirección deberá notificar por escrito al **BANCO** la nueva dirección a través de los medios dispuestos a tal efecto en el presente contrato. -----

Parágrafo Segundo: El **NEGOCIO AFILIADO** expresamente autoriza al **BANCO** a realizar el cambio de dirección que haya lugar, cuando el **BANCO** tenga conocimiento, por cualquier medio, del cambio de dirección del **NEGOCIO AFILIADO**. Asimismo, el **NEGOCIO AFILIADO** autoriza al **BANCO** para que éste le envíe cualquier notificación, comunicación o información vinculada con los servicios y/o productos regulados por este contrato a la nueva dirección que el **BANCO** mantenga en sus registros.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SÉPTIMA: LEGISLACIÓN APLICABLE. En caso de duda o divergencias sobre la aplicación del presente contrato, se aplicarán las disposiciones contenidas en el “Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario”, la “Ley de Tarjeta de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico”, el “Código de Comercio”, el “Código Civil”, las “Normas que regulan los Procesos Administrativos Relacionados con la Emisión y Uso de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico”, “Resoluciones por las cuales se autorizan o regulan todos los aspectos vinculados con la Tasa de Descuento o Comisión del Comercio, que podrá cobrar el emisor y/o el Banco Adquirente al Negocio Afiliado con ocasión de la prestación de servicios de autorización y/o procesamiento de pagos realizados con Tarjeta de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico” y de forma complementaria, en cuanto fueran aplicables, las disposiciones contenidas en el “Clausulado General de Productos y Servicios” del **BANCO**, así como cualquier otra normativa emanada de los órganos competentes que regulen esta materia. -----

CLÁUSULA TRIGÉSIMA OCTAVA: DOMICILIO ESPECIAL. LAS PARTES establecen como domicilio especial a la ciudad de Caracas, con renuncia expresa a toda otra jurisdicción que pudiere corresponderles, sin perjuicio para **EL BANCO**, de ocurrir a cualesquiera otras autoridades jurisdiccionales competentes de conformidad con la Ley. -----

CLÁUSULA TRIGÉSIMA NOVENA: EFECTOS. El presente contrato sustituye cualquier convenio o contrato individual que hubiere sido suscrito entre el **BANCO** y el **NEGOCIO AFILIADO** con anterioridad al presente documento y que tenga por objeto los aspectos y asuntos regulados por este contrato. -----

CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA: NORMATIVA ESPECIAL. En el marco de la ejecución de los términos y condiciones previstos en el presente documento, el **NEGOCIO AFILIADO**, se compromete a dar cumplimiento, en cuanto aplique, a las disposiciones contenidas en la normativa bancaria, de protección a las personas en el acceso a los bienes y servicios y cualquier otra que resultare aplicable. En Caracas, a la fecha de su suscripción.